

Численность респондентов	247
Численность воспитанников	324
Доля респондентов	76

1. Критерий открытости и доступности информации об организации						
1.1 Соответствие информации о деятельности						
1.1.1	Соответствие информации о деятельности - стенды Объем информации на стендах	47	/	58	81	баллы
1.1.2	Соответствие информации о деятельности - сайт Объем информации на стендах	44	/	53	83	баллы
1.2 Наличие на официальном сайте						
1.2.1	Наличие и функционирование на сайте Количество функционирующих дистанционных способов	3	X	30	90	баллы
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью						
1.3.1	Удовлетворенность - стенды Число получателей услуг, удовлетворенных	247	/	247	100	баллы
1.3.2	Удовлетворенность - сайт Число получателей услуг, удовлетворенных	247	/	247	100	баллы
2. Критерий комфортности условий предоставления услуг						
2.1 Обеспечение в организации комфортных условий						
2.1.1	Наличие комфортных условий Количество комфортных условий	4	X	20	80	баллы
2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью						
2.3.1	Удовлетворенность - комфортность Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью	247	/	247	100	баллы
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1 Оборудование помещений организации						
3.1.1	Наличие в помещениях организации Количество условий доступности	1	X	20	20	баллы
3.2 Оборудование в организации условий доступности						
3.2.1	Наличие в организации условий доступности Количество условий доступности	1	X	20	20	баллы
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов						
3.3.1	Удовлетворенность - доступность услуг для инвалидов Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью	10	/	21	48	баллы
4. Доброжелательность, вежливость работников организации (Див)						
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных Див - первичный контакт						
4.1.1	Удовлетворенность - Див - первичный контакт Число получателей услуг, удовлетворенных Див - первичный контакт	246	/	247	100	баллы
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных Див - непосредственное оказание						
4.2.1	Удовлетворенность - Див - непосредственное оказание Число получателей услуг, удовлетворенных Див - непосредственное оказание	247	/	247	100	баллы
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных Див - дистанционные формы						
4.3.1	Удовлетворенность - Див - дистанционные формы Число получателей услуг, удовлетворенных Див - дистанционные формы	247	/	247	100	баллы
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать						
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать	243	/	247	98	баллы
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями						
5.2.1	Удовлетворенность организационными условиями - графиком Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - графиком	243	/	247	98	баллы
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг						
5.3.1	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг	245	/	247	99	баллы